



Allgemeine Geschäftsbedingungen von „mk mediaconcept GbR“

Teil E

Software-Vermietung (ASP/SaaS)

Stand 30.01.2017

§ 1 Vertragsgegenstand

„mk mediaconcept GbR“ stellt als Application Service Provider zentral gehostete Anwendungen über Netzwerke auf Basis eines Mietvertrags zur Verfügung. Es geltend ergänzend die Bestimmungen des Teils A sowie gesonderte Vereinbarungen des einzelnen Angebots.

§ 2 Hosting-Leistungen

- (1) Das Hosting durch „mk mediaconcept GbR“ umfasst die im Einzelvertrag festgelegte Überwachung der einzelvertraglich näher definierten Systemumgebung und den Betrieb der dafür benötigten Software und Hardware, bzw. der durch sie im Namen des Kunden beauftragten Dritten (Provider). Darüber hinaus stellt „mk mediaconcept GbR“ in der Regel auch den Internet-Zugang für die betreffende Software her. „mk mediaconcept GbR“ ist in der Wahl der Provider frei. Mit der Auswahl des Providers wird eine möglichst hohe Ausfallsicherheit des Dienstes sichergestellt. „mk mediaconcept GbR“ gewährleistet jedoch nicht, dass der Dienst jederzeit erreichbar und fehlerfrei ist. Dies gilt insbesondere, soweit der Zugriff auf die Dienste durch Störungen verursacht wird, die außerhalb des Einflussbereichs von „mk mediaconcept GbR“ liegen.
- (2) Die Leistungsbeschreibungen des jeweiligen Dienstes finden sich auf der Website unter www.mymk.de. „mk mediaconcept GbR“ stellt für die Nutzung ihres Dienstes die Anwendung zur Verfügung. Es ist nicht gestattet, die Software zu vermieten oder zu verkaufen.
- (3) „mk mediaconcept GbR“ behält sich vor, Änderungen des Dienstes und der technischen Umgebung vorzunehmen, sofern dies den vertraglich geschuldeten Leistungsumfang aufrechterhält, zur Verbesserung des Dienstes notwendig ist und / oder der technischen Weiterentwicklung Rechnung trägt (Instandhaltungspflicht). Für den Kunden gilt daraus resultierend die Sorgfaltspflicht, seine Anwendungen, die in der technischen Umgebung ausgeführt werden oder den Dienst verwenden, aktuell zu halten.
- (4) „mk mediaconcept GbR“ behält sich ferner das Recht vor, Dienste unter Einhaltung einer angemessenen Ankündigungsfrist von mindestens drei Monaten einzustellen. Die Verträge enden dann zum angekündigten Zeitpunkt. Verstößt ein Dienst oder Teile davon wegen geänderter Gesetze gegen geltendes Recht, kann ein Dienst auch ohne Einhaltung dieser Frist angepasst oder eingestellt werden. „mk mediaconcept GbR“ verpflichtet sich, den Kunden entsprechend über die Änderungen und Gründe zu informieren.
- (5) Stellen vom Kunden bereit gestellte Inhalte ein erhebliches Sicherheitsrisiko für den Dienst oder andere Kunden dar, ist „mk mediaconcept GbR“ bis zur Behebung des Sicherheitsrisikos zur sofortigen Einstellung der Dienstleistung berechtigt. Gleiches gilt bei Missbrauch des Dienstes durch den Kunden.



- (6) „mk mediaconcept GbR“ stellt dem Kunden die Hosting-Leistungen für die im Einzelvertrag genannte Dauer zur Verfügung. Ist keine bestimmte Vertragsdauer festgelegt, gilt der Einzelvertrag insofern als auf unbestimmte Dauer abgeschlossen und kann jeweils mit einer Frist von drei Monaten zum Ende eines jeden Laufzeitjahres durch schriftliche Erklärung gegenüber der jeweils anderen Partei gekündigt werden. Das Recht zur Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt.
- (7) Der Kunde verpflichtet sich, „mk mediaconcept GbR“ von Ansprüchen Dritter freizustellen, die aus der Rechtswidrigkeit von vom Kunden auf dem Server abgelegten Inhalten resultieren.

§ 3 Server-Überwachung und Datensicherungen

- (1) „mk mediaconcept GbR“ stellt durch geeignete technische Maßnahmen sicher, dass der Serverbetrieb fortlaufend überwacht wird. Als technische Grenze für die betriebliche Verantwortung der „mk mediaconcept GbR“ gilt die Erreichbarkeit der definierten HTTP- und Mail-Schnittstellen des Kunden über das Internet.
- (2) Soweit einzelvertraglich vereinbart, werden die auf den Serverfestplatten befindlichen Daten täglich durch „mk mediaconcept GbR“ gesichert.
- (3) „mk mediaconcept GbR“ prüft Daten des Kunden nicht. Etwaige Folgen, die sich aus behaupteten oder tatsächlichen Ansprüchen Dritter oder fehlender Interoperabilität ergeben, gehen ausschließlich zu Lasten des Kunden.

§ 4 Vertragsdauer und Kündigung

- (1) Die Kündigung des Dienstes ist schriftlich per Brief vorzunehmen. Eine Kündigung per E-Mail ist nur dann zulässig, sofern eine unterschriebene Kündigung als eingescannter Anhang mitgesendet wurde. Eine Kündigung per E-Mail und ohne Unterschrift ist nur dann wirksam, wenn die schriftliche Kündigung mit Unterschrift nachgereicht wird, hierzu muss jedoch mindestens die Ankündigung per E-Mail fristgerecht eingetroffen und bestätigt worden sein. Der Erhalt von Kündigungen wird durch „mk mediaconcept GbR“ gegenüber dem Kunden schriftlich bestätigt.
- (2) Der Vertrag hat eine Laufzeit von mindestens 12 Monaten. Er verlängert sich automatisch um weitere 12 Monate, wenn er nicht mit einer Frist von 3 Monaten zum Laufzeitende gekündigt wird. Die Vertragslaufzeit beginnt mit dem Registrierungs- bzw. Bereitstellungszeitpunkt.
- (3) Der Kunde hat jederzeit das Recht, während der Laufzeit des Vertrages auf ein umfangreicheres Paket von Serviceleistungen von „mk mediaconcept GbR“ zu wechseln. Ein Wechsel auf ein kleineres Paket ist nur am Ende der Laufzeit möglich.
- (4) Verstößt der Kunde mithilfe des bereit gestellten Dienstes oder Programmes gegen geltende Gesetze (z. B. Verbreitung von pornographischen oder rassistischen Inhalten), ist „mk mediaconcept GbR“ zur sofortigen Kündigung berechtigt. Die Zahlungspflicht des Kunden bis zum tatsächlichen Vertragsende bleibt hiervon unberührt.



§ 5 Mitwirkungspflichten des Kunden

- (1) Der Kunde ist verpflichtet, mindestens alle zwei Wochen seine E-Mails abzurufen, um so eine Selbstinformation über Mitteilungen von „mk mediaconcept GbR“ zu ermöglichen, da auf diesem Wege für die Vertragsdurchführung wichtige Informationen übermittelt werden.
- (2) Auf § 7 des Allgemeinen Teils dieser Geschäftsbedingungen wird verwiesen.

§ 6 Datenschutz

- (1) Die Daten des Kunden werden durch „mk mediaconcept GbR“ entsprechend der gesetzlichen Voraussetzungen des § 33 des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) insoweit gespeichert, wie dies zur Durchführung des gesamten Vertrages erforderlich ist.
- (2) Um die Nutzung des Dienstes zu ermöglichen, werden die bei der Registrierung relevanten Daten ausschließlich auf Systemen gespeichert, die nur durch von „mk mediaconcept GbR“ autorisierten Personen eingesehen und verwaltet werden können. Die Nutzerdaten werden streng vertraulich behandelt und nur zur Abwicklung und Abrechnung des Internet-Dienstes herangezogen. Eine Weitergabe ist nicht beabsichtigt und wird nur erfolgen, sofern dies im Rahmen geltender Datenschutzgesetze erlaubt ist.
- (3) Die Daten werden auf Wunsch des Kunden per SSL (Secure Socket Layer) oder auch stärker verschlüsselt übertragen. Dem Kunden ist bekannt, dass aufgrund der Struktur des Internets die Möglichkeit besteht, übermittelte Daten abzu hören. Dieses Risiko nimmt der Kunde in Kauf.
- (4) Die im Rahmen der Nutzung benötigten Kontaktdaten der Kunden werden nur in dem Maße verwendet, als dass sie zum Nachweis geführter Leistungen, zur Abrechnung oder zu weiteren, ausschließlich „mk mediaconcept GbR“-internen Zwecken herangezogen werden. Eine Weitergabe an Dritte oder Externe erfolgt nicht.